



A3 – CRD 6 nov 09

Compte-rendu de la réunion du 31 mai 2010

COMPTE RENDU DE LA REUNION DU 31 MAI 2010

Personnel participant :

- Mademoiselle BOHELAY Aurélie : technicienne,
- Mademoiselle DAYDE Chloé : apprentie technicienne,
- Mademoiselle LAMBERT Karine : technicienne,
- Mademoiselle MIRANDA Lydia : secrétaire
- Monsieur BOCCARA Charles : biologiste
- Monsieur TAARKOUBET Sakir : technicien

Personnel absent :

Mademoiselle PLUMOT Caroline

Rédactrice :

Mademoiselle MIRANDA Lydia

Ordre du jour :

Traitement des non-conformités,
Clôture des actions d'améliorations,
Mise en place d'actions 'd'amélioration.

Objectifs :

Préparation du laboratoire à l'obtention de l'accréditation selon la norme Iso 15189

Durée de la réunion :

De 11h45 à 13h00

Nombre de pages :

7

I) Introduction

Lors de la réunion de 31 mai 2010, Monsieur Boccara a informé l'ensemble de l'équipe qu'il y aurait, la semaine du 7 juin 2010, une amélioration du système informatique.

BIOWIN NG, va être installé sur l'ensemble des postes informatiques du laboratoire, ce qui permettra une meilleure cohésion générale vis-à-vis de la qualité.

Cependant, cette installation entraînera une coupure le 8 juin 2010, de 12h00 à 15h00.

La semaine suivante, un logiciel de qualité va également être installé. Celui-ci sera en lien direct avec BIOWIN NG, il s'agit de GESQUAL web.

A long terme, ce logiciel permettra de préciser sur chaque résultat quel lot a été utilisé pour effectuer chaque analyse.

Ces deux logiciels seront en communication directe.

II) Clôture des plans d'amélioration :

AA 10.02.05

1) Saisie des résultats ; des Recherche d'Agglutinines Irrégulières.

Dorénavant, l'automate de RAI, est en connexion direct avec le système informatique, ce qui évite une saisie manuelle des résultats par les techniciens.

☞ Clôture le 31 mai 2010.

AA 10.02.04

2) Etiquette pour les Temps de saignement.

Les temps de saignement étaient très régulièrement oubliés. De ce fait une étiquette « code barre » a été ajouté à la planche d'étiquette ce qui minimise très fortement ces oublis.

☞ Clôture le 31 mai 2010.

AA 10.02.03

3) Bannette de dossiers incomplets.

Une bannette pour les dossiers incomplets a été mise en place. Cette bannette, est réservée aux dossiers de patient à qui il manque un prélèvement. (Glycémie post prandiale, etc...)

☞ Clôture le 31 mai 2010

AA 10.02.06

- 4) Etiquettes pour les échantillons d'urines et de selles.

Dorénavant, lorsque un dossier comporte un examen d'urines ou de selles, une étiquette sort avec le nom de l'abalyse . De ce fait, la personne en charge des échantillons saura dans quelle analyse il devra effectuer.

☞ Clôture le 31 mai 2010

AA 10.02.02

- 5) Fiche de domicile technique.

Cette fiche permettait au technicien du soir, d'enregistrer les rendez-vous a domicile sans passer par l'accueil. Cette fiche n'étant pas efficace, et n'ayant pas convaincu l'ensemble de l'équipe, elle ne sera pas adoptée.

☞ Abandon de cette action d'amélioration le 31 mai 2010.

AA 10.03.03

- 6) Fiche technique pour les Chlamydiae

La fiche technique pour la sérologie des chlamydiae à été modifiée.

☞ Clôture le 31 mai 2010

AA 10.03.02

- 7) Rajout d'analyse sur les feuilles de transmission inter-labo.

Deux analyses (ASLO et ASD), ont été ajoutées sur les feuilles de transmission inter-labo.

☞ Clôture le 31 mai 2010.

AA 10.03.01

- 8) Suivi des envois de résultats par fax pour les urgences.

La feuille d'urgence était habituellement envoyée dans les boites pour le laboratoire Danel, ou le laboratoire Gille. Dorénavant, une copie est conservée à l'accueil pour que le biologiste puisse savoir quels dossiers doivent être faxés et cela pour assurer un meilleur suivi.

☞ Clôture le 31 mai 2010.

III) Traitement des non conformités pour la fin du mois de Mars 2010.

- 1) Panne sur l'automate de groupe sanguin.

NC 10.03.18

Le bouchon du diluant est resté vissé sur le flacon. De ce fait l'aiguille a percutée celui-ci, ce qui a provoqué une panne de l'automate.

AA 10.03.01

Une affiche va être mise en place sur le capot de l'automate « SWING », portant la mention suivante : « Ne pas oublier de retirer le bouchon du flacon de diluant ».

Monsieur BOCCARA, rappelle que cette non-conformité a engendrée une panne bloquante. Un coefficient 5 lui a été attribué.

2) Oubli d'analyse sur un dossier archivé.

NC 10.03.19

Une analyse a été oubliée sur un dossier, alors que celui-ci était déjà archivé. Ce dossier a été désarchivé et l'analyse ajoutée.

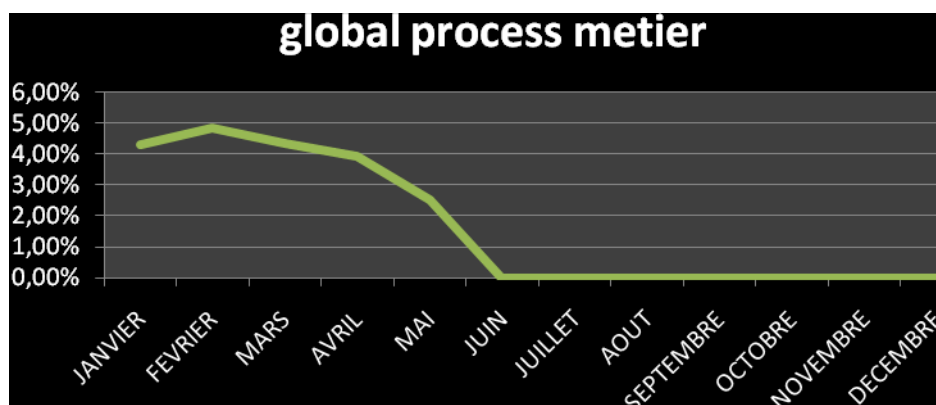
Gestion documentaire :

Documents appliqués : 21

Documents révisés : 38

Nouveaux documents : 21

Pour le mois de mars 2010, l'indicateur qualité est de : 4,34%



IV) Non conformités pour le mois d'Avril 2010.

1) Non respect de la zone de confidentialité pour le secrétariat.

NC 10.04.01

Un patient s'est approché du comptoir alors qu'un autre patient était déjà avec la secrétaire enregistrement de dossier.

AA 10.04.01

Un cadre numérique a été mis en place à l'accueil. Celui-ci marque très distinctement la zone de confidentialité à respecter.

2) Réception d'urines

NC 10.04.02 et NC 10.04.03

Pour ces deux non conformités, des échantillons d'urines ont été réceptionnés et échangés par erreur.

3) Echantillon non technique.

NC 10.04.04

Une recherche de chlamydiae et de mycoplasme (RM et RCT), n'ont pas été faites sur un prélèvement vaginal, car la personne en charge de l'enregistrement du dossier à l'accueil n'a pas noté sur la feuille de paillasse les mentions suivantes : « RM =, RCT = »

AA 10.04.02

Pour les prélèvements vaginaux et urétraux, une étiquette va être créée, et sera à coller directement en haut à droite de la feuille de paillasse correspondante.

4) Rupture de stock d'agglutinines.

NC 10.04.05

Une rupture de stock d'agglutinines pour les Escherichia Coli pathogènes, a été constatée. Une commande en urgence a été envoyée par fax. Cette non-conformité, aura un coefficient 1.

5) Résultat saisi avant réception d'échantillon.

NC 10.04.06

Une patiente se présente au laboratoire pour déposer son échantillon d'urines à jeun correspondant à l'épreuve d'hyper glycémie provoquée effectuée la veille. Cependant le résultat d'urines est déjà saisi sur le dossier.

Le résultat avait été saisi négatif, et cela était bien le cas. Les résultats ont été rendus à la patiente.

6) TP et TCA invisible sur planche d'étiquette.

NC 10.04.07

Dans certains cas, lorsque des dossiers comportent beaucoup d'analyses, certaines ne peuvent apparaître sur la planche d'étiquette.

Dans ce cas précis, c'est le TP et le TCA qui n'apparaissent pas sur la planche d'étiquette. Du plasma a été récupéré sur le tube pour l'AT3

7) Résultat de b HCG.

NC 10.04.08 et NC 10.04.09

Un résultat pour un bêta HCG, a été communiqué par le laboratoire Danel au laboratoire Maison blanche par téléphone.

Résultat communiqué : 100239

Résultat réel : 5239

AA 10.04.03

Pour les résultats communiqués entre les laboratoires, il faudra systématiquement demander une confirmation par fax.

8) Trous dans la sérothèque

NC 10.04.13

Le laboratoire BIBAS situé à Montrouge, se connecte directement sur notre system informatique pour enregistrer leurs dossiers. Cependant, les échantillons sont dispatchés dans les différents laboratoires collaborateurs par coursiers et ne passent pas par le laboratoire Maison Blanche. Donc lorsqu'il s'agit de sérologies, des coordonnés de sérothèque sont automatiquement crée, mais ceux –ci ne prendront jamais leurs places. Ceci provoque donc de multiples « trous » dans la sérothèque

9) Echantillons pour le laboratoire BIOMNIS.

NC 10.04.11

Le laboratoire BIOMNIS, contact le laboratoire Maison Blanche, car du sérum a +4° a été transmis pour une recherche de cannabis, au lieu du sérum congelé. Le patient a été contacté pour un nouveau prélèvement.

10) Etiquette CTX

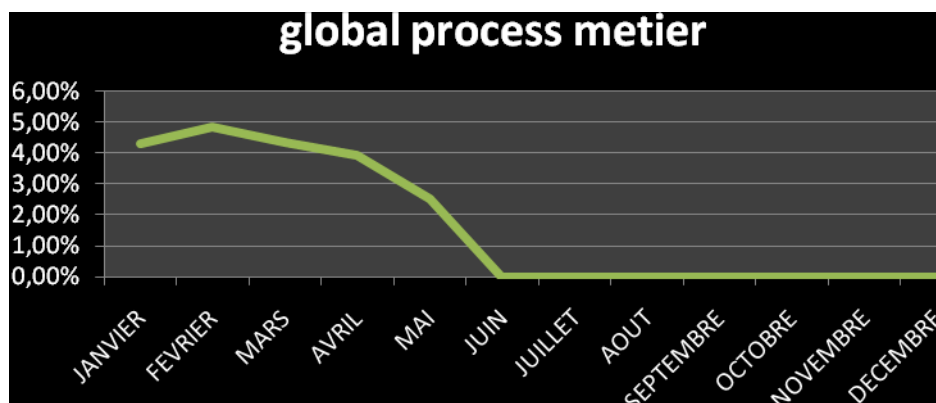
NC 10.04.12

L'analyse pour les CTX ne sortait, ni sur les planches d'étiquettes, ni sur les feuilles de transmissions inter laboratoires.

AA 10.04.04

L'étiquette et la feuille de paillasse ont été créés.

**L'indicateur qualité pour le mois d'Avril est de :
3,94%**



V) Non conformités pour le mois de Mai 2010

1) Identito-vigilance pour les RAI.

NC 10.05.01

Une erreur a été détectée par un technicien du laboratoire Maison Blanche concernant un échantillon provenant du laboratoire Gille à Chaville. C'était une erreur sur le sexe du patient. Le laboratoire Maison Blanche a pris contact avec le Laboratoire Gille, mais malheureusement il est impossible pour eux de modifier un dossier patient après sa création.

2) Identito vigilance pour les groupes sanguins.

NC 10.05.02

a) Un patient possédait un nom trop long qui ne logeait pas entièrement sur l'étiquette de groupes sanguins.

NC 10.05.03

b) Une erreur de date de naissance a été détectée. En effet, l'année 1987 a été saisie au lieu de l'année 1997.

NC 10.05.04

c) Une date de naissance absente, sur l'étiquette prévue a cet effet.

3) Transmission de résultat patient.

NC 10.05.06

Un patient a contacté le laboratoire, car celle-ci attendait des résultats qu'elle n'a jamais reçus.

4) Enregistrement de dossier.

NC 10.05.07

a) Un dossier pour un enfant a été enregistré avec une troponine au lieu d'un trophatop. Le dossier a été désarchivé et l'analyse a été transmise au laboratoire Danel.

Rappel de code d'analyse :

TRO ⇔ Troponine

Pour trouver le code pour le trophatop enfant, il faut faire F2 et rechercher l'analyse correspondante.

NC 10.05.08

b) Pour la prise en charge d'un dossier, la part mutuelle était restée à 0% au lieu de 40%. De ce fait la part complémentaire a été réclamée au patient alors que celui-ci bénéficiait d'une mutuelle. Le dossier a été réactualisé et le patient n'a rien réglé.

5) Enregistrement de dossier pour le laboratoire DELAUNEY.

NC 10.05.09

Contrairement au laboratoire BIBAS, le laboratoire DELAUNEY n'a pas la possibilité de ce connecter a notre système informatique pour l'enregistrement de leurs dossier. C'est un des membres de leurs personnels qui se rend au laboratoire Maison Blanche, pour déposer les tubes ainsi que les informations nécessaires pour l'enregistrement du dossier. C'est la secrétaire ou l'infirmière qui se charge de cette tâche.

Lors de la réception d'un dossier, celui-ci a été enregistré au nom de la maman au lieu de celui de l'enfant. Le dossier a été désarchivé, et celui-ci a subi la rectification attendue.

6) Prise de rendez vous a domicile.

NC 10.05.10

Madame Prudent a rappelée le laboratoire pour annuler un rendez vous a domicile initialement prévu pour le lendemain. Cependant celui-ci n'a pas été annulé sur le cahier prévu à cet effet. Monsieur BOCCARA s'est donc déplacé pour rien.

7) Etiquette Danel

NC 10.05.11

Une étiquette code barre collée sur un tube provenant du laboratoire DANEL, était abîmée empêchant toute lecture par l'automate.

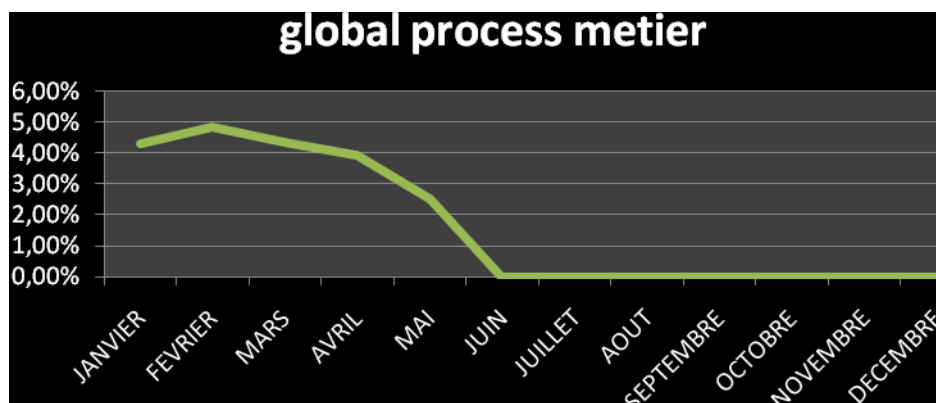
Gestion documentaire :

Documents révisés : 3

Nouveaux document : 7

Documents appliqués : 1

**L'indicateur qualité pour le mois de mai 2010 est
de : 2,53%**



Mademoiselle BOHELAY Aurélie : technicienne :

Mademoiselle DAYDE Chloé : apprentie technicienne :

Mademoiselle LAMBERT Karine : technicienne :

Mademoiselle PLUMOT Caroline : infirmière :

Mademoiselle MIRANDA Lydia : secrétaire :

Monsieur BOCCARA Charles : biologiste

Monsieur TAARKOUBET Sakir : technicien

.....
La prochaine réunion aura lieu fin juin 2010
.....