



Compte rendu de la réunion du 3 juillet 2009

Personnel participants et fonctions :

Mademoiselle NASIR Afshan : Technicienne
Mademoiselle BOHELAY Aurélie : Technicienne
Mademoiselle MIRANDA Lydia : Secrétaire
Mademoiselle PLUMOT Caroline : Infirmière
Monsieur BOCCARA Charles : Biologiste
Monsieur TAARKOUBET Sakir : Technicien

Absente :

Rédactrice:

Mademoiselle Lydia MIRANDA

Durée de la réunion :
De 11h30 à 12h30

Nombres de pages :

Ordre du jour :

Présentation finale du mémoire pour le Diplôme Universitaire d'Assurance Qualité

Objectifs :

Obtention de l'accréditation selon norme ISO 15189

Version précédente	Rédacteur / Vérificateur	Approbateur
<i>du</i>	<i>Fonction, date et visa :</i>	<i>Fonction, date et visa :</i>
<i>Approuvée par</i>		
<i>Objet de la modification :</i> Création du document		

I) Présentation du mémoire pour le diplôme d'assurance qualité :

Lors de la réunion du 3 juillet 2009, Monsieur Boccara, a présenté à l'ensemble de l'équipe, son mémoire qu'il avait soutenu à son examen oral pour l'obtention du diplôme universitaire d'assurance qualité.

Ce mémoire a été présenté, avec un support informatique et était reparti comme suit :

Introduction :

pré analytique),

(C1, C2, C3)

- présentation du personnel,
- présentation du sujet (processus
- présentation des sous processus

1^{ère} partie :

La planification :

- définir les objectifs
- les axes d'améliorations
- définir les échéances

2^{ème} et 3^{ème} partie :

Etape de réalisation et de contrôle, et intégrer les exigences de la norme 15189 :

- identito-vigilence
- manuel de prélèvement

4^{ème} partie :

L'amélioration :

qualité

- revue des procédures et documents

Conclusion :

Pour la conclusion de ce mémoire, Monsieur Boccara a mis l'accent sur l'équipe du laboratoire qui est jeune, et dynamique, ce qui rend une participation plus collective. Monsieur Boccara à également ajouter que ces atouts sont un excellent outil de management pour la fixation de nouveau objectif.

Lors de cette réunion, nous avons appris que Monsieur Boccara avait obtenu son diplôme avec une note de 14/20 à l'écrit, et de 18/20 à l'oral.

II) Divers

a) Procédures,

Vu la baisse d'activité du laboratoire durant la période estivale, Monsieur Boccara incite l'ensemble du personnel a revoir les procédures, et de les modifier au besoin sur le logiciel Word, afin de pouvoir, par la suite les intégrer au logiciel Logidoc, et par la même occasion sur le serveur du laboratoire.

b) Indicateur qualité,

La norme ISO 15189, exige la création d'indicateur qualité. Monsieur Boccara rappelle qu'une non-conformité avec influence sur le rendu des résultats, n'aura pas le même poids sur l'indicateur, qu'une non-conformité sans influence.

Le coefficient choisi par l'équipe sera 5.

Après classement des non conformités, l'indicateur qualité pour le mois de juin 2009 est de : 2,5

Un objectif de 2, a été fixé pour le mois de juillet 2009.

Monsieur Boccara, à rappelé qu'il faut continuer à compléter les fiches de réclamations, de dysfonctionnements, et de non conformités.

.....

La prochaine réunion aura lieu fin Août 2009

.....

Signature des participants :

Mademoiselle PLUMOT Caroline:

Mademoiselle MIRANDA Lydia :

Mademoiselle NASIR Afshan :

Mademoiselle BOHELAY Aurélie :

Monsieur BOCCARA Charles :

Monsieur TAARKOUBET Sakir :